

RM



RELAX

Rundum-Sorglos-Paket für
PC-Netze und Telefonanlagen

Sie kennen den Alltag im mittelständischen Büro ?

"Datei verschwunden" - "email geht nicht" - "Virenalarm" -
"Server hat sich aufgehängt" - "Telefon ist tot" - "Papierstau"

Unsere Antwort: "RELAX" und nachstehende Istaufnahme durchführen.

Zur effizienten Abwicklung meiner Geschäftsprozesse sind für mich wichtig

PC	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Internet	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Email	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Fax	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Telefon	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein

Ich stelle höchste Anforderungen an die Verfügbarkeit obiger Technologien.

ja nein

Ich stelle höchste Anforderungen an Datenschutz und Datensicherheit.

ja nein

Die Festanstellung eines Systemadministrators gibt mein Budget nicht her.

ja nein

Herr Sieger, mittelständischer Unternehmer (Bild Seite 1) hat alle Fragen mit 'ja' beantwortet und sich für **RELAX**, das Rundum-Sorglos-Paket für PC-Netze und Telefonanlagen entschieden.

Die Gründe liegen auf der Hand:

- Seine Systeme sind hochverfügbar, sicher und performant
- Die Kosten für Systemadministration liegen im Rahmen seines Budgets

Was ist RELAX ?

RELAX ist ein Konzept zur kostengünstigen Betreuung von PC-Netzen (Server, Clients), aktiven Netzkomponenten (Router, Firewalls) und Telefonanlagen.

Es basiert hauptsächlich auf der Fernwartung/Remote-administration über sichere Internetverbindungen.

RELAX umfasst folgende Leistungen:

- Ständige Überwachung der zu betreuenden Systeme
 - Ereignisprotokolle
 - Leistungsindikatoren / Schwellenwerte
 - Ordnungsgemäßer Abschluß der Datensicherung
 - Bericht der Virenschutzprogramme
- Einleitung von Maßnahmen bei Fehler- und Warnmeldungen
- Aktualisierung des Systems mit neuesten Updates/Patches
- Online-Hilfe bei Benutzerproblemen

Warum ist RELAX günstig ?

- Kleine Probleme beheben Ihre, von uns zweimal pro Jahr speziell geschulten Mitarbeiter vor Ort. Damit werden 50% aller Probleme behoben*.
- Wenn dies nicht zum Erfolg führt, schalten wir uns auf das betreffende System (Server, Client, Telefonanlage) über eine sichere Internetverbindung. Damit werden 45% aller Probleme behoben*.
- Nur wenn vorige Maßnahmen nicht zum Erfolg führen, kommen wir zum Kunden vor Ort. Diese Maßnahme wird nur in 5% aller Problemfälle erforderlich*.

Gerne führen wir mit Ihnen ein unverbindliches Gespräch, das die Basis für die Abgabe eines unverbindlichen Angebotes sein kann.

* statistische Werte

RM

Services
Training
Technologie
Medien
Marketing
Rimmer

RM

85551 Kirchheim b. München

Tel 089-90480311
Fax 089-90480313

info@rm
www.rm